

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：省彩印微噴影印機/複合機 Epson WorkForcePro WF-R5691，使用 B5 紙張透過玻璃平台要複印 B5 文件，機器面版出現「紙張來源設定無效」...等錯誤訊息要如何排除。

步驟 1、由於此機器複印功能並無支援 B5 尺寸，請先將文件大小選擇到 A4 並將進紙匣的紙張尺寸也改回到 A4 尺寸，此時再重新執行複印功能，機器即可動作。

【註】此機型的複印紙張大小並無 B5 尺寸，此方式雖然可以正常複印，但因為原稿和使用紙張實際尺寸都是 B5 大小，所以可能產生版面不準的情況，特別在此告知。